



DOCUMENTO DI SINTESI SULLA POLITICA PRIVACY DELLA COOPERATIVA LEONARDO

Il presente documento relativo al trattamento dei dati nella Cooperativa Sociale Leonardo – Progetti Sociali illustra come la suddetta Cooperativa abbia fatto suo il concetto di accountability, adottando misure tecniche e organizzative adeguate per garantire e dimostrare che il trattamento è conforme al Regolamento.

In data 4 maggio 2016 è stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea il nuovo Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE da cui era disceso il D.Lgs. 196/2003; a partire dal 25 maggio 2018 tale Regolamento diventa operativo.

La nuova Normativa spinge verso la minimizzazione del trattamento dati e crea meccanismi di tracciabilità che impongono alle aziende di allocare al loro interno le responsabilità nel trattamento dei dati: la gestione dei dati personali diventa un processo che incide sull'organizzazione di un'azienda e non è più solo un mero adempimento.

Si riportano alcune delle definizioni contenute nell'articolo 4 del GDPR:

«**dato personale**»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

«**trattamento**»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

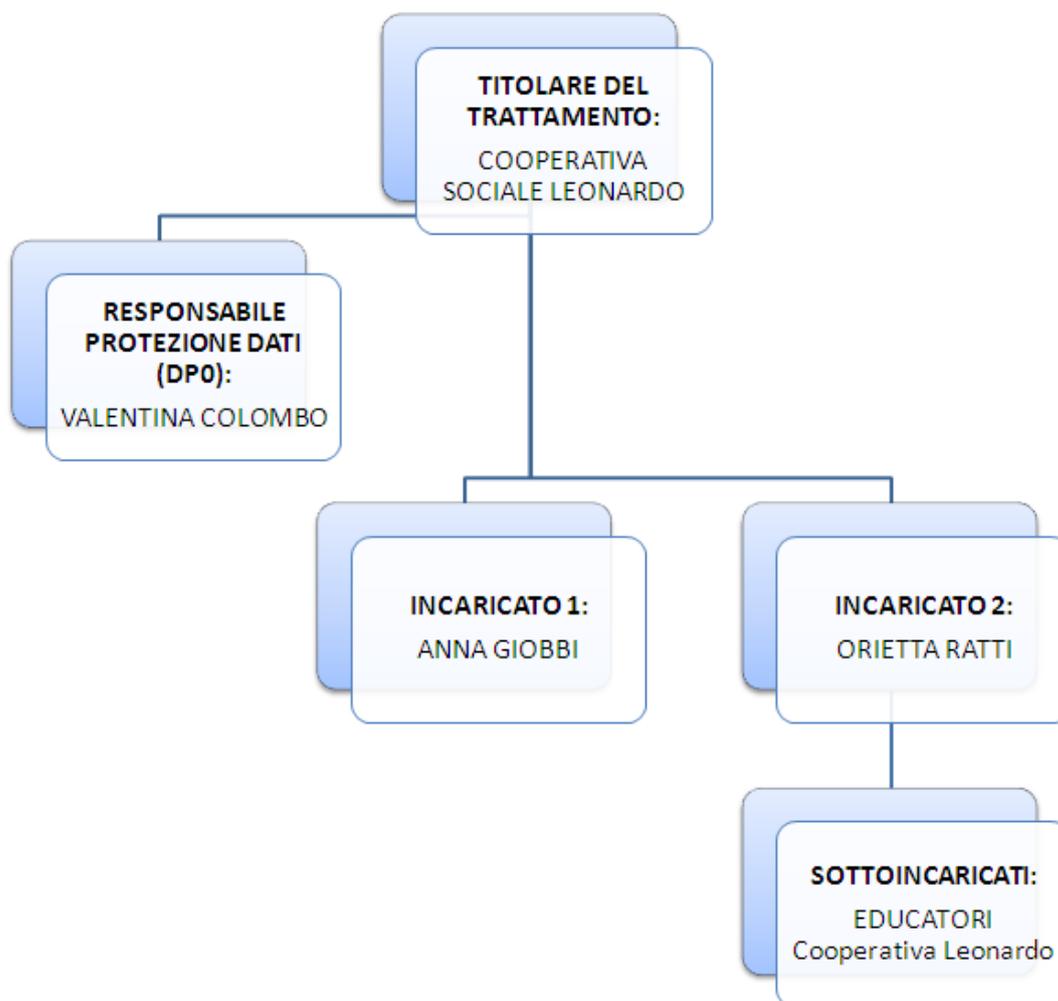
«**consenso dell'interessato**»: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

«**violazione dei dati personali**»: la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

ORGANIGRAMMA

La Cooperativa Leonardo – Progetti Sociali è composta da circa 25 dipendenti, dei quali circa 16 soci (non sono presenti soci non dipendenti).

È stato analizzato l'organigramma privacy in vigore fino a maggio 2018 e, a seguito dell'individuazione della nuova figura indicata dal GDPR (il DPO o Responsabile della Protezione dei Dati) è stato aggiornato.





**GARANTE
PER LA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI**



Il Responsabile della protezione dei dati (RPD)

La scheda presenta la figura del Responsabile della protezione dei dati (RPD) in base a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, dalle Linee-guida dell'EDPB e dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 196/2003)

QUALI SONO I REQUISITI?

Il Responsabile della protezione dei dati, nominato dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento, dovrà:

1. **possedere un'adeguata conoscenza della normativa e delle prassi di gestione dei dati personali**, anche in termini di misure tecniche e organizzative o di misure atte a garantire la sicurezza dei dati. Non sono richieste attestazioni formali o l'iscrizione ad appositi albi professionali, anche se la partecipazione a master e corsi di studio/professionali può rappresentare un utile strumento per valutare il possesso di un livello adeguato di conoscenze;
2. **adempiere alle sue funzioni in piena indipendenza e in assenza di conflitti di interesse**. In linea di principio, ciò significa che il RPD non può essere un soggetto che decide sulle finalità o sugli strumenti del trattamento di dati personali;
3. **operare alle dipendenze del titolare o del responsabile oppure sulla base di un contratto di servizio (RPD/DPO esterno)**.

Il titolare o il responsabile del trattamento dovranno mettere a disposizione del Responsabile della protezione dei dati le risorse umane e finanziarie necessarie all'adempimento dei suoi compiti.

IN QUALI CASI E' PREVISTO?

Dovranno designare obbligatoriamente un RPD:

- a) amministrazioni, enti pubblici e autorità giudiziarie nell'esercizio delle loro funzioni;
- b) tutti i soggetti la cui attività principale consiste in trattamenti che, per la loro natura, il loro oggetto o le loro finalità, richiedono il monitoraggio regolare e sistematico degli interessati su larga scala;
- c) tutti i soggetti la cui attività principale consiste nel trattamento, su larga scala, di dati sensibili, relativi alla salute o alla vita sessuale, genetici, giudiziari e biometrici.

Anche per i casi in cui il regolamento non impone in modo specifico la designazione di un RPD, è comunque possibile una nomina su base volontaria.

Un gruppo di imprese o soggetti pubblici possono nominare un unico RPD.

QUALI SONO I COMPITI?

Il Responsabile della protezione dei dati dovrà, in particolare:

- a) **sorvegliare l'osservanza del regolamento**, valutando i rischi di ogni trattamento alla luce della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità;
- b) **collaborare con il titolare/responsabile**, laddove necessario, nel condurre una **valutazione di impatto sulla protezione dei dati (DPIA)**;
- c) **informare e sensibilizzare** il titolare o il responsabile del trattamento, nonché i dipendenti di questi ultimi, riguardo agli obblighi derivanti dal regolamento e da altre disposizioni in materia di protezione dei dati;
- d) **cooperare con il Garante e fungere da punto di contatto per il Garante** su ogni questione connessa al trattamento;
- e) **supportare** il titolare o il responsabile in ogni attività connessa al trattamento di dati personali, anche con riguardo alla tenuta di un **registro delle attività di trattamento**.

La scheda ha un mero valore illustrativo ed è in continuo aggiornamento in base alle evoluzioni normative. Per un quadro completo: www.garanteprivacy.it/rpd

TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

“la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali” (GDPR, art.4)

“Tenuto conto della natura, dell’ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il titolare del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire, ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento è effettuato conformemente al presente regolamento”. (GDPR, art.24)

Il titolare del trattamento è Cooperativa Sociale Leonardo – Progetti Sociali

CONTITOLARI:

“Allorché due o più titolari del trattamento determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento, essi sono contitolari del trattamento. Essi determinano in modo trasparente, mediante un accordo interno, le rispettive responsabilità in merito all’osservanza degli obblighi derivanti dal presente regolamento, con particolare riguardo all’esercizio dei diritti dell’interessato, e le rispettive funzioni di comunicazione delle informazioni di cui agli articoli 13 e 14, a meno che e nella misura in cui le rispettive responsabilità siano determinate dal diritto dell’Unione o dello Stato membro cui i titolari del trattamento sono soggetti. Tale accordo può designare un punto di contatto per gli interessati”. (GDPR, art. 26)

Contitolari: non presenti.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

“la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento”. (GDPR, art. 4)

Responsabile del trattamento: non presente.

RAPPRESENTANTE:

“la persona fisica o giuridica stabilita nell’Unione che, designata dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento per iscritto ai sensi dell’articolo 27, li rappresenta per quanto riguarda gli obblighi rispettivi a norma del presente regolamento”. (GDPR, art. 4)

Rappresentante: non presente

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO):

“Il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento designano sistematicamente un responsabile della protezione dei dati ogniqualvolta:

- a) il trattamento è effettuato da un’autorità pubblica o da un organismo pubblico, eccettuate le autorità giurisdizionali quando esercitano le loro funzioni giurisdizionali;

b) le attività principali del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento consistono in trattamenti che, per loro natura, ambito di applicazione e/o finalità, richiedono il monitoraggio regolare e sistematico degli interessati su larga scala; oppure

c) le attività principali del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento consistono nel trattamento, su larga scala, di categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9 o di dati relativi a condanne penali e a reati di cui all'articolo 10." (GDPR, art.37)

Per quanto riguarda la suddetta Cooperativa non vige dunque l'obbligo della figura del Responsabile della Protezione dei Dati, in quanto non sussiste nessuna delle condizioni sopracitate. La Cooperativa Leonardo ha scelto comunque di nominare in modo volontario tale figura, individuando nel suo organico un dipendente con caratteristiche e requisiti adeguati per ricoprire tale ruolo (conoscenze riguardo la nuova normativa e sulla Società dell'Informazione, professionalità e affidabilità, nessun conflitto di interessi) e predisponendone un'adeguata formazione; tale nomina è stata notificata al Garante tramite modulo on-line.

Responsabile della protezione dati: Valentina Colombo (DPO interno).

INCARICATI (figura presente nel Codice Privacy, ma non analizzata nel GDPR):

"l'incaricato assume, in ordine al trattamento, funzioni meramente esecutive in aderenza a specifiche istruzioni ricevute dal titolare o dal responsabile. La designazione è effettuata per iscritto e individua puntualmente l'ambito del trattamento consentito; si considera tale, secondo la normativa anche la documentata preposizione della persona fisica ad una unità organizzativa ove viene individuato l'ambito del trattamento consentito agli addetti all'unità medesima" (C.P., art. 30).

Pur non prevedendo espressamente la figura dell'incaricato del trattamento (ex art. 30 Codice), il GDPR non ne esclude la presenza in quanto fa riferimento a "persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" (si veda, in particolare, art. 4, n. 10, del Regolamento).

Incaricati del trattamento: Anna Giobbi (banche dati dipendenti, consulenti, collaboratori, clienti, fornitori); Orietta Ratti (banca dati candidati esterni, utenti).

Sottoincaricati del trattamento: l'incaricata della banca dati degli utenti, dott.ssa Orietta Ratti, incarica a sua volta gli educatori della suddetta Cooperativa a trattare esclusivamente i dati degli utenti a loro assegnati.

AMMINISTRATORE DI SISTEMA:

si è valutato di non inserire tale figura in quanto le banche date elettroniche presenti trattano solo dati amministrativo-contabili e pertanto escluse dall'ambito applicativo del provvedimento del Garante del 27 novembre 2008, pubblicato in G.U. n. 300 del 24.12.2008.

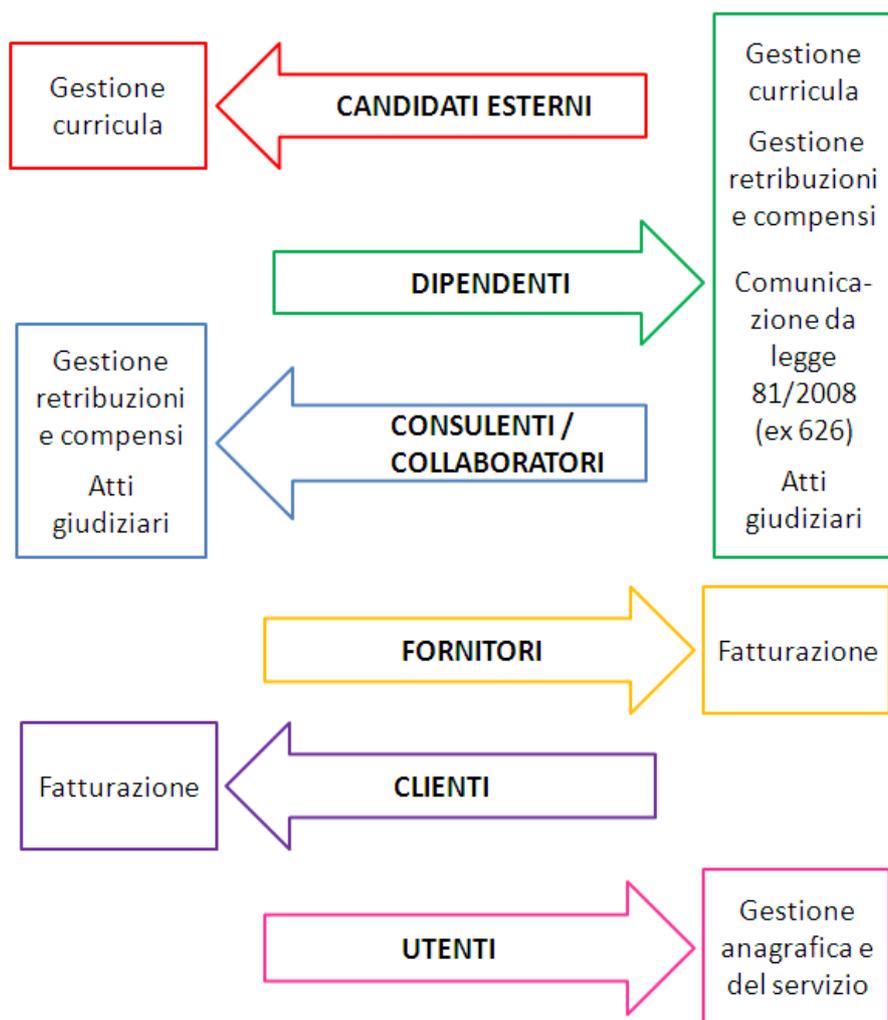
Amministratore di sistema: non presente.

TRATTAMENTI EFFETTUATI

La totalità dei dati personali di cui la Cooperativa Sociale Leonardo – Progetti Sociali è titolare, è rappresentata dai dati trattati all'interno degli uffici di cui la Cooperativa è locataria (sede operativa in Vertemate con Minoprio, via Boggio n°1).

A seguito dell'individuazione di tutti i dati personali presenti in azienda (comuni e sensibili, cartacei e informatici), si è svolta una mappatura, procedendo all'eliminazione dei dati inutili, se presenti. Per ogni gruppo di dati si è prodotta la descrizione delle finalità del trattamento, delle figure autorizzate ad accedervi, delle modalità e dei tempi di conservazione, dell'eventuale comunicazione a terzi.

Sono state trovate 6 categorie di interessati e 6 tipi di trattamento. Di seguito uno schema grafico.



Come indicato dal GDPR, tali informazioni sono state riportate in modo dettagliato nel **Registro delle Attività di Trattamento** elaborato in foglio di calcolo elettronico e, attraverso l'elaborazione del documento di **Privacy Impact Assisment** (DPIA – Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati), ogni tipo di trattamento è stato valutato.

Sono state altresì aggiornate le **informative sul trattamento dei dati personali** presenti in cooperativa: il regolamento specifica molto più in dettaglio rispetto al Codice Privacy le caratteristiche dell'informativa, che deve avere forma concisa, trasparente, intelligibile per l'interessato e facilmente accessibile; occorre utilizzare un linguaggio chiaro e semplice e, in tutti i casi, il titolare deve specificare la propria identità, le finalità del trattamento, i diritti degli interessati, se esiste un responsabile del trattamento e la sua identità, quali sono i destinatari dei dati, il periodo di conservazione dei dati.

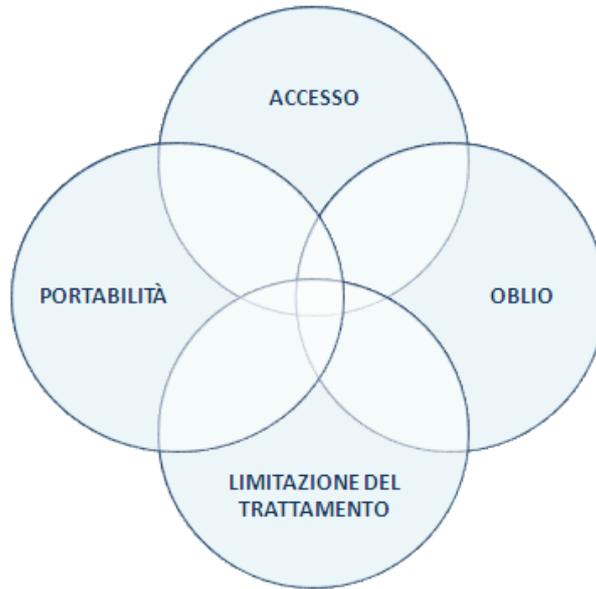
MISURE DI SICUREZZA

Tutti dati in possesso della Cooperativa Leonardo, sia gli archivi cartacei che quelli informatici, si trovano presso la sede operativa della Cooperativa, ovvero a Vertemate con Minoprio, via Boggio n°1.

La cooperativa ha, da sempre, messo in atto misure di sicurezza per garantire la protezione dei dati in suo possesso: armadi ignifughi e chiusi a chiave, password sui PC, firewall e aggiornamenti antivirus... Nel 2018 ha anche elaborato dei Codici di Condotta specifici rivolti agli incaricati e a tutti i dipendenti.



I NUOVI DIRITTI DELL'INTERESSATO



La Cooperativa Sociale Leonardo si impegna nel garantire i diritti degli interessati; i dati sia cartacei che digitali sono di rapido accesso, ciò consente la modifica, la cancellazione o il trasferimento di tali dati su un dispositivo portatile (es. chiave usb) entro 2 gg lavorativi. Si sottolinea che alcuni diritti, ad esempio quello di cancellazione, possono far decadere il contratto o il rapporto di lavoro.

Per poter esercitare i propri diritti, l'interessato dovrà contattare Responsabile Protezione Dati della Cooperativa (DPO):

- per posta:
dott.ssa Colombo
presso Cooperativa Sociale Leonardo – Progetti Sociali,
Vertemate con Minoprio, via Boggio 1
- via e-mail:
privacyleonardo@gmail.com

Le modalità per esercitare tali diritti, oltre ad essere esplicitate sulle Informative del trattamento dati, sono anche state inserite sul sito web della Cooperativa.

Seguono le definizioni di alcuni diritti degli interessati:

- Diritto di accesso (art. 15 del GDPR)

Il diritto di accesso prevede in ogni caso il diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Fra le informazioni che il titolare deve fornire non rientrano le “modalità” del trattamento, mentre occorre indicare il periodo di conservazione previsto o, se non è possibile, i criteri utilizzati per definire tale periodo, nonché le garanzie applicate in caso di trasferimento dei dati verso Paesi terzi.

- Diritto di cancellazione o diritto all’oblio (art.17 del GDPR)

Il diritto all’oblio si configura come un diritto alla cancellazione dei propri dati personali in forma rafforzata. Si prevede, infatti, l’obbligo per i titolari (se hanno “reso pubblici” i dati personali dell’interessato: ad esempio, pubblicandoli su un sito web) di informare della richiesta di cancellazione altri titolari che trattano i dati personali cancellati, compresi “qualsiasi link, copia o riproduzione”. L’interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione dei propri dati, anche dopo revoca del consenso al trattamento.

- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 del DGPR)

E’ esercitabile non solo in caso di violazione dei presupposti di liceità del trattamento (quale alternativa alla cancellazione dei dati stessi), bensì anche se l’interessato chiede la rettifica dei dati (in attesa di tale rettifica da parte del titolare) o si oppone al loro trattamento ai sensi dell’art. 21 del regolamento (in attesa della valutazione da parte del titolare). Esclusa la conservazione, ogni altro trattamento del dato di cui si chiede la limitazione è vietato a meno che ricorrano determinate circostanze (consenso dell’interessato, accertamento diritti in sede giudiziaria, tutela diritti di altra persona fisica o giuridica, interesse pubblico rilevante).

- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del DGPR)

Sono portabili solo i dati trattati con il consenso dell’interessato o sulla base di un contratto stipulato con l’interessato (quindi non si applica ai dati il cui trattamento si fonda sull’interesse pubblico o sull’interesse legittimo del titolare, per esempio), e solo i dati che siano stati “forniti” dall’interessato al titolare. Inoltre, il titolare deve essere in grado di trasferire direttamente i dati portabili a un altro titolare indicato dall’interessato, se tecnicamente possibile.

FORMAZIONE CONTINUA

Dopo la formazione di un dipendente, la dott.ssa Colombo Valentina, la Cooperativa Sociale Leonardo si è impegnata ad individuare delle date per degli incontri di formazione interna sul tema della privacy.

La Cooperativa si impegna altresì a mantenersi aggiornata in materia di protezione dati, consultando periodicamente il sito garanteprivacy.it, per tenersi informata sulle news e le FAQ.

Como, 28/03/2024

Documento redatto da Colombo Valentina

Approvato dal Titolare del Trattamento Dati